

ALGEMENE VOORWAARDEN

Eduklik B.V. / Dubbelklik

Verkoop-, leverings- en gebruiksvoorwaarden

Versie augustus 2026

Willem Frederikstraat 60 · 3136 BR Vlaardingen · KvK 84985496

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Definities

Eduklik: Eduklik B.V., handelend onder de naam Dubbelklik, gevestigd aan Willem Frederikstraat 60, 3136 BR Vlaardingen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84985496.

Dubbelklik: het door Eduklik aangeboden digitale onderwijsplatform, bereikbaar via dubbelklik.nu, inclusief de daarbij behorende websites, digitale leeromgevingen, applicaties, functionaliteiten en diensten.

Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Eduklik een overeenkomst aangaat, waaronder een onderwijsinstelling of schoolbestuur.

Gebruiker: een natuurlijke persoon die op grond van de Overeenkomst gerechtigd is Dubbelklik te gebruiken, waaronder docenten, medewerkers, leerlingen en studenten.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Eduklik en Afnemer met betrekking tot de levering of beschikbaarstelling van lesmaterialen, digitale content, Dubbelklik of andere producten of diensten.

Eduklik-content: alle door of namens Eduklik aangeboden of beschikbaar gestelde teksten, afbeeldingen, video's, audio, opdrachten, toetsen, stappenplannen, bestanden, lesmaterialen, software en andere materialen.

Gebruikerscontent: alle informatie en materialen die door of namens Afnemer of een Gebruiker aan Dubbelklik worden toegevoegd, geüpload, ingevoerd, gekoppeld of anderszins via Dubbelklik beschikbaar worden gesteld, waaronder teksten, afbeeldingen, PDF-bestanden, Word-bestanden, presentaties, video's, audio, hyperlinks, opdrachten en lesmaterialen.

Digitale Dienst: iedere door Eduklik aangeboden digitale functionaliteit of dienst waarbij via internet, software, een website of applicatie toegang wordt verleend tot Dubbelklik, Eduklik-content of andere functionaliteiten.

1.2 Toepasselijkheid

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten waarbij Eduklik producten, lesmaterialen of Diensten aan Afnemer levert, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.3 Indien naast deze algemene voorwaarden specifieke voorwaarden, een offerte, licentieovereenkomst, service level agreement, verwerkersovereenkomst of andere schriftelijke afspraken van toepassing zijn, prevaleren die specifieke afspraken bij onderlinge tegenstrijdigheid.

1.4 Inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Afnemer zijn niet van toepassing, tenzij Eduklik deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.5 Een afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend geldig indien deze schriftelijk is overeengekomen en geldt uitsluitend voor de Overeenkomst waarop die afwijking betrekking heeft.

1.6 Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden mede verstaan communicatie langs elektronische weg, waaronder e-mail.

1.7 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

2. Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Eduklik zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Indien in een offerte een geldigheidsduur is vermeld, kan Afnemer de offerte uitsluitend binnen die termijn accepteren.

2.3 Een Overeenkomst komt tot stand nadat Eduklik de bestelling of opdracht schriftelijk heeft bevestigd, nadat partijen de offerte hebben ondertekend of zodra Eduklik feitelijk uitvoering aan de Overeenkomst geeft.

2.4 Kennelijke vergissingen, verschrijvingen, programmeerfouten of andere duidelijke fouten in een aanbod, offerte, website of andere uiting binden Eduklik niet.

3. Levering en uitvoering

3.1 Door Eduklik opgegeven leverings-, implementatie- of uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.

3.2 Overschrijding van een indicatieve termijn geeft Afnemer niet automatisch recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.

3.3 Digitale lesmaterialen en Digitale Diensten worden geleverd door deze beschikbaar te stellen aan Afnemer of de daarvoor aangewezen Gebruikers.

3.4 Eduklik is gerechtigd een Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en de reeds uitgevoerde gedeelten afzonderlijk te factureren.

3.5 Indien de levering, bestelling of facturatie plaatsvindt via een schoolboekhandel, distributeur of andere tussenpersoon, is Eduklik gerechtigd aan Afnemer een opslag in rekening te brengen ter hoogte van het percentage of bedrag dat deze schoolboekhandel, distributeur of tussenpersoon aan Eduklik in rekening brengt in verband met de betreffende levering, bestelling of facturatie.

3.6 Afnemer heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst recht op onbeperkte helpdeskondersteuning binnen redelijke grenzen. De helpdeskondersteuning heeft betrekking op vragen over het gebruik en de werking van Dubbelklik en de door Eduklik geleverde lesmaterialen en Diensten. Onder onbeperkte helpdeskondersteuning vallen geen werkzaamheden die naar aard of omvang redelijkerwijs als training, consultancy, maatwerkontwikkeling of structurele ondersteuning op locatie moeten worden beschouwd. Indien daarvan sprake is, maakt Eduklik hierover vooraf afzonderlijke afspraken met Afnemer.

3.7 Eduklik stelt tweemaal per schooljaar vast hoeveel lespakketten en leerlingen door Afnemer worden afgenomen: eenmaal in november en eenmaal in juli. De aantallen zoals deze op het moment van de betreffende telling in de systemen van Eduklik zijn geregistreerd, zijn leidend voor de vaststelling van het aantal afgenomen lespakketten en leerlingen en, voor zover van toepassing, voor de daarop gebaseerde facturatie of afrekening. De door Afnemer aangewezen schoolbeheerder heeft via Dubbelklik inzicht in de geregistreerde aantallen en is verantwoordelijk voor het actueel en juist houden van de gegevens die binnen de invloedssfeer van Afnemer vallen. Afnemer is verantwoordelijk voor het tijdig verwerken of doorgeven van wijzigingen in onder meer leerlingaantallen, gebruikers en afgenomen lespakketten. Indien Afnemer van mening is dat de geregistreerde aantallen onjuist zijn, dient Afnemer dit zo spoedig mogelijk na constatering gemotiveerd aan Eduklik te melden.

4. Digitale Dienst en beschikbaarheid

4.1 Eduklik spant zich in om Dubbelklik en de Digitale Diensten zorgvuldig en zoveel mogelijk beschikbaar te houden.

4.2 Eduklik garandeert niet dat Dubbelklik of een Digitale Dienst te allen tijde zonder onderbreking, vertraging of fouten beschikbaar zal zijn, tenzij daarover in een afzonderlijke service level agreement uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.

4.3 Eduklik mag Dubbelklik tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, beveiliging, updates, wijzigingen of het verhelpen van storingen. Eduklik probeert geplande werkzaamheden die het gebruik wezenlijk beïnvloeden zoveel mogelijk vooraf aan te kondigen.

4.4 Eduklik is gerechtigd Dubbelklik en haar functionaliteiten gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onderhouden, verbeteren en wijzigen, mits de kernfunctionaliteit die Afnemer op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten niet zonder goede reden wezenlijk wordt verminderd.

4.5 Voor zover Dubbelklik afhankelijk is van diensten, infrastructuur of software van derden, kan Eduklik niet garanderen dat dergelijke voorzieningen voortdurend beschikbaar blijven.

4.6 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding, apparatuur, programmatuur, browsers en overige voorzieningen die nodig zijn voor het gebruik van Dubbelklik.

4.7 De actuele systeemvereisten kunnen door Eduklik via de website of op andere wijze bekend worden gemaakt.

5. Accounts en gebruik van Dubbelklik

5.1 Toegang tot Dubbelklik is uitsluitend toegestaan aan Gebruikers die daarvoor op grond van de Overeenkomst gerechtigd zijn.

5.2 Een account is persoonlijk en mag niet aan een andere persoon of aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij Eduklik daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

5.3 Afnemer is verantwoordelijk voor het beheer van de Gebruikers die onder zijn Overeenkomst toegang tot Dubbelklik krijgen en voor het tijdig laten intrekken van toegang wanneer een Gebruiker deze niet langer nodig heeft.

5.4 Afnemer en Gebruikers dienen accountgegevens en wachtwoorden zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen.

5.5 Indien Afnemer of een Gebruiker vermoedt dat onbevoegden toegang hebben verkregen tot een account, dient dit zo spoedig mogelijk aan Eduklik te worden gemeld.

5.6 Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik dat zijn Gebruikers van Dubbelklik maken, voor zover dit redelijkerwijs binnen de verantwoordelijkheid en invloedssfeer van Afnemer valt.

5.7 Het is niet toegestaan:

- a. toegang te verkrijgen of proberen te verkrijgen tot onderdelen van Dubbelklik waarvoor de Gebruiker niet geautoriseerd is.
- b. beveiligingsmaatregelen te verwijderen, omzeilen of verstoren.
- c. virussen, malware, schadelijke code of andere gegevens te verspreiden die schade kunnen veroorzaken.
- d. Dubbelklik oneigenlijk te belasten, waaronder door geautomatiseerde massale verzoeken, scraping, spam of aanvallen.
- e. zonder toestemming programmatuur van Eduklik te decompileren, reverse-engineeren of anderszins te bewerken, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.
- f. Dubbelklik te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met de wet, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

6. Intellectuele eigendom van Eduklik

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op Eduklik-content, Dubbelklik, de programmatuur, vormgeving, databanken, documentatie, handelsnamen en overige door of namens Eduklik ontwikkelde materialen berusten bij Eduklik of haar licentiegevers.

6.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur en binnen de omvang van de Overeenkomst.

6.3 Afnemer en Gebruikers mogen Eduklik-content uitsluitend gebruiken binnen de onderwijsinstelling en voor de onderwijsdoeleinden waarvoor het materiaal ter beschikking is gesteld.

6.4 Voor zover wettelijk toegestaan en passend binnen het overeengekomen gebruik mogen onderdelen van het lesmateriaal binnen de eigen onderwijsinstelling worden gebruikt, bewerkt of gedeeld ten behoeve van het onderwijs.

6.5 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eduklik niet toegestaan Eduklik-content buiten de toegestane gebruiksomvang te verveelvoudigen, openbaar te maken, verkopen, verhuren, commercieel exploiteren of aan derden beschikbaar te stellen.

6.6 Wettelijke uitzonderingen op het auteursrecht, waaronder de onderwijsbeperking uit de Auteurswet, blijven van toepassing voor zover aan de daarvoor geldende voorwaarden wordt voldaan.

6.7 Het is niet toegestaan technische beschermingsmaatregelen of aanduidingen van intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, te wijzigen of te omzeilen.

6.8 Het einde van de Overeenkomst beëindigt tevens het in dit artikel verleende gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Door Afnemer en Gebruikers toegevoegde content

7.1 Eigendom en verantwoordelijkheid

7.1 De intellectuele eigendomsrechten op Gebruikerscontent blijven berusten bij Afnemer, de Gebruiker of de betreffende rechthebbende. Eduklik verkrijgt door het uploaden of toevoegen van Gebruikerscontent geen eigendom van deze content.

7.2 Afnemer is verantwoordelijk voor Gebruikerscontent die door hem of zijn Gebruikers aan Dubbelklik wordt toegevoegd.

7.3 Afnemer staat ervoor in dat hij en zijn Gebruikers gerechtigd zijn de betreffende Gebruikerscontent te uploaden, gebruiken en binnen Dubbelklik beschikbaar te stellen. Dit betekent onder meer dat Afnemer zelf verantwoordelijk is voor het verkrijgen van noodzakelijke toestemming, licenties of andere gebruiksrechten met betrekking tot auteursrechtelijk beschermd materiaal, afbeeldingen, video's, muziek, documenten en andere werken van derden.

7.4 Afnemer staat ervoor in dat Gebruikerscontent geen inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten, portretrechten, privacyrechten, merkenrechten of andere rechten van derden en dat het gebruik daarvan niet anderszins onrechtmatig is.

7.5 Indien een wettelijke onderwijsuitzondering, collectieve licentie of andere wettelijke regeling als grondslag voor het gebruik van materiaal van derden wordt gebruikt, is Afnemer verantwoordelijk voor de naleving van de voorwaarden die daarbij gelden.

7.6 Verboden content

7.6 Het is niet toegestaan Gebruikerscontent te plaatsen of te gebruiken die:

- a. strafbaar of anderszins onrechtmatig is.
- b. zonder geldige grondslag inbreuk maakt op de privacy of persoonsgegevens van anderen.
- c. zonder toestemming inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- d. malware, virussen of andere schadelijke software bevat.
- e. bedreigend, intimiderend of discriminerend is of aanzet tot haat of geweld, tenzij het betreffende materiaal rechtmatig en functioneel wordt gebruikt binnen een gerechtvaardigde onderwijscontext.
- f. anderszins in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving.

7.7 Technisch gebruiksrecht

7.7 Afnemer verleent Eduklik gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusief gebruiksrecht op Gebruikerscontent, uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is om de overeengekomen dienstverlening uit te voeren. Hieronder valt onder meer het technisch opslaan, kopiëren, converteren, indexeren, verwerken, beveiligen, back-uppen en beschikbaar stellen van Gebruikerscontent aan de door Afnemer aangewezen Gebruikers.

7.8 Eduklik is niet verplicht Gebruikerscontent vooraf inhoudelijk te controleren en het beschikbaar stellen daarvan via Dubbelklik betekent niet dat Eduklik deze content onderschrijft, goedkeurt of inhoudelijk heeft gecontroleerd.

7.9 Meldingen en verwijdering

7.9 Indien Eduklik redelijkerwijs vermoedt dat Gebruikerscontent in strijd is met de wet, rechten van derden, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, mag Eduklik de betreffende content tijdelijk blokkeren, ontoegankelijk maken of verwijderen.

7.10 Eduklik mag dit eveneens doen wanneer zij daartoe door een bevoegde autoriteit wordt verplicht of een voldoende onderbouwde melding ontvangt van een derde die stelt rechthebbende te zijn.

7.11 Eduklik zal Afnemer of de betreffende Gebruiker, voor zover redelijkerwijs mogelijk en wettelijk toegestaan, informeren over een dergelijke maatregel en de reden daarvan.

7.12 Afnemer zal redelijkerwijs meewerken aan onderzoek naar meldingen over Gebruikerscontent.

7.13 Vrijwaring

7.13 Afnemer vrijwaart Eduklik tegen aanspraken van derden, waaronder rechthebbenden, die voortvloeien uit Gebruikerscontent of uit het door Afnemer of zijn Gebruikers zonder voldoende rechten uploaden, gebruiken of beschikbaar stellen daarvan, voor zover de betreffende aanspraak niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Eduklik.

8. Persoonsgegevens in Gebruikerscontent

8.1 Afnemer is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van persoonsgegevens die door hem of zijn Gebruikers in documenten, afbeeldingen, video's, geluidsbestanden of andere Gebruikerscontent worden opgenomen.

8.2 Afnemer draagt er zorg voor dat niet meer persoonsgegevens worden geüpload dan voor het betreffende onderwijsdoel noodzakelijk is.

8.3 Bijzondere persoonsgegevens en andere gevoelige informatie mogen alleen worden verwerkt indien daarvoor een geldige grondslag bestaat en passende waarborgen zijn getroffen.

8.4 Voor zover Eduklik Gebruikerscontent met persoonsgegevens uitsluitend namens en in opdracht van Afnemer opslaat of verwerkt, gelden tevens de afspraken uit de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst.

9. Klachten en gebreken

9.1 Afnemer dient geleverde materialen en Diensten na beschikbaarstelling binnen redelijke termijn te controleren.

9.2 Kennelijke gebreken of tekorten dienen zo spoedig mogelijk nadat deze zijn ontdekt schriftelijk aan Eduklik te worden gemeld.

9.3 Een klacht dient voldoende duidelijk te worden omschreven om Eduklik in staat te stellen deze te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen.

9.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op, tenzij Eduklik schriftelijk anders heeft bevestigd.

9.5 Eduklik zal zich inspannen een gemeld gebrek binnen een redelijke termijn te onderzoeken en waar mogelijk te verhelpen.

10. Prijzen en betaling

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn prijzen exclusief btw en eventuele aanvullende kosten.

10.2 Bij iedere bestelling kan een bedrag van € 25,- aan administratiekosten in rekening worden gebracht, tenzij in de offerte of prijslijst anders is vermeld.

10.3 Betaling dient binnen dertig dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder verrekening, opschorting of aftrek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.4 Restitutie van betaalde bedragen vindt niet plaats, behalve indien dit uit de Overeenkomst, dwingend recht of een toerekenbare tekortkoming van Eduklik voortvloeit.

10.5 Betalingen worden toegerekend aan de oudste openstaande facturen, tenzij Eduklik anders bepaalt.

10.6 Indien Afnemer een betalingstermijn overschrijdt, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is Eduklik gerechtigd over het openstaande bedrag een rente van 1% per maand of gedeelte daarvan in rekening te brengen, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is.

10.7 Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Eduklik maakt om betaling te verkrijgen komen voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de openstaande hoofdsom, voor zover wettelijk toegestaan.

10.8 Eduklik mag toegang tot Dubbelklik of andere Diensten opschorten zolang Afnemer ondanks aanmaning wezenlijk tekortschiet in zijn betalingsverplichtingen.

11. Privacy en gegevensbescherming

11.1 Partijen houden zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

11.2 Voor persoonsgegevens die Eduklik verwerkt voor haar eigen bedrijfsvoering, zoals contact-, facturatie- en administratieve gegevens, bepaalt Eduklik zelfstandig de doeleinden en middelen van de verwerking voor zover zij volgens de AVG als verwerkingsverantwoordelijke optreedt.

11.3 Voor zover Eduklik in opdracht van een onderwijsinstelling persoonsgegevens van leerlingen, studenten, docenten of andere betrokkenen verwerkt ten behoeve van de uitvoering van het digitale onderwijsmiddel, is de onderwijsinstelling in beginsel verwerkingsverantwoordelijke en Eduklik verwerker, voor zover dit uit de betreffende verwerking en de AVG voortvloeit.

11.4 Partijen sluiten voor dergelijke verwerkingen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst waarin onder meer de doeleinden, categorieën persoonsgegevens, beveiliging, bewaartermijnen, subverwerkers en rechten van betrokkenen worden geregeld.

11.5 Voor zover het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy en de daarbij behorende Model Verwerkersovereenkomst op Eduklik en Afnemer van toepassing zijn, handelen partijen overeenkomstig de op de Overeenkomst toepasselijke versie daarvan.

11.6 Eduklik treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en andere vertrouwelijke gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, overeenkomstig de toepasselijke afspraken en wetgeving.

11.7 Voor zover bepalingen uit deze algemene voorwaarden strijdig zijn met een tussen partijen geldende verwerkersovereenkomst ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, prevaleert de verwerkersovereenkomst.

12. Duur en beëindiging

12.1 De duur van de Overeenkomst wordt bepaald in de offerte, opdrachtbevestiging of andere tussen partijen gemaakte afspraken.

12.2 Indien een Overeenkomst voor één schooljaar wordt aangegaan, loopt deze gedurende het daarin overeengekomen schooljaar.

12.3 Verlenging en opzegging vinden plaats overeenkomstig de afspraken in de Overeenkomst.

12.4 Eduklik mag de uitvoering van de Overeenkomst of de toegang van een Gebruiker tijdelijk opschorten indien:

- a. Afnemer of een Gebruiker in ernstige mate in strijd handelt met de Overeenkomst of deze voorwaarden.
- b. sprake is van een beveiligingsrisico.
- c. sprake is van vermoedelijk onrechtmatig gebruik.
- d. betaling ondanks aanmaning uitblijft.
- e. dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of aanwijzing van een bevoegde instantie.

12.5 Voor zover de aard van de tekortkoming herstel toelaat, geeft Eduklik Afnemer in beginsel een redelijke gelegenheid de tekortkoming te herstellen.

12.6 Eduklik mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Afnemer na ingebrekestelling wezenlijk tekort blijft schieten of indien nakoming blijvend onmogelijk is.

12.7 Eduklik mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Afnemer failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt ontbonden of zijn bedrijfsactiviteiten staakt, voor zover de wet dit toestaat.

12.8 Na beëindiging eindigen de gebruiksrechten van Afnemer en Gebruikers op Eduklik-content en Dubbelklik.

12.9 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig bewaren of exporteren van gegevens die hij na beëindiging nog nodig heeft, voor zover Dubbelklik een exportmogelijkheid biedt.

12.10 Gebruikerscontent en persoonsgegevens worden na beëindiging verwijderd of bewaard overeenkomstig de Overeenkomst, de verwerkersovereenkomst, toepasselijke wettelijke bewaartermijnen en de normale technische back-upprocedures van Eduklik.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Eduklik is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Eduklik in de nakoming van de Overeenkomst.

13.2 Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid pas nadat Afnemer Eduklik schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor herstel heeft gegeven, waarna Eduklik ook na afloop van die termijn tekortschiet.

13.3 Eduklik is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsstagnatie en aanspraken van derden, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

13.4 Eduklik is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- a. Gebruikerscontent.
- b. onjuist, onbevoegd of onrechtmatig gebruik van Dubbelklik door Afnemer of Gebruikers.
- c. het niet beschikken over noodzakelijke rechten op door Afnemer of Gebruikers geplaatst materiaal.
- d. storingen in internetverbindingen, apparatuur of systemen die buiten de invloedssfeer van Eduklik liggen.
- e. producten of diensten van derden, voor zover de tekortkoming niet aan Eduklik kan worden toegerekend.
- f. het niet opvolgen van redelijke instructies of beveiligingsmaatregelen.

13.5 De totale aansprakelijkheid van Eduklik is per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Eduklik wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

13.6 Indien om welke reden dan ook geen uitkering uit een verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Afnemer gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Overeenkomst aan Eduklik heeft betaald, met een maximum van € 10.000,-.

13.7 De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Eduklik of voor zover beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

13.8 Voor aansprakelijkheid die specifiek voortvloeit uit de verwerking van persoonsgegevens gelden mede de afspraken uit de toepasselijke verwerkersovereenkomst.

14. Vrijwaring door Afnemer

14.1 Afnemer vrijwaart Eduklik voor aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van Afnemer of zijn Gebruikers in strijd met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of toepasselijke wetgeving.

14.2 Hieronder vallen in het bijzonder aanspraken in verband met Gebruikerscontent, intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten en onbevoegd gebruik van Dubbelklik.

14.3 Deze vrijwaring geldt niet voor zover de betreffende aanspraak aantoonbaar is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Eduklik.

15. Overmacht

15.1 Eduklik is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend.

15.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stroomstoringen, uitval van internet of telecommunicatie, cyberaanvallen, DDoS-aanvallen, storingen bij hosting- of cloudleveranciers, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, pandemieën, epidemieën, stakingen, bedrijfsstoringen, tekorten aan personeel of materialen, transportproblemen, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van leveranciers of andere door Eduklik ingeschakelde derden.

15.3 Gedurende een situatie van overmacht mag Eduklik haar verplichtingen opschorten.

15.4 Indien de overmachtsituatie zodanig lang voortduurt dat verdere uitvoering redelijkerwijs niet van partijen kan worden verlangd, mogen partijen het getroffen gedeelte van de Overeenkomst beëindigen zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

16. Vertrouwelijkheid

16.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen als vertrouwelijk indien het vertrouwelijke karakter daarvan is aangegeven of redelijkerwijs duidelijk behoort te zijn.

16.2 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

16.3 Deze verplichting geldt niet voor informatie die openbaar bekend is zonder schending van deze bepaling of waarvan openbaarmaking wettelijk verplicht is.

17. Wijziging van de voorwaarden

17.1 Eduklik mag deze algemene voorwaarden wijzigen indien daar een redelijke aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde wetgeving, technische ontwikkelingen, wijzigingen van Dubbelklik of wijzigingen in de dienstverlening.

17.2 Wijzigingen worden voorafgaand aan de inwerkingtreding op passende wijze aan Afnemer bekendgemaakt.

17.3 Indien een wijziging de positie van Afnemer gedurende een lopende Overeenkomst wezenlijk nadelig verandert en deze wijziging niet noodzakelijk is vanwege wetgeving, beveiliging of een andere zwaarwegende reden, treden partijen hierover in overleg.

18. Overdracht en inschakeling van derden

18.1 Afnemer mag rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eduklik aan een derde overdragen.

18.2 Eduklik mag voor de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen.

18.3 Voor zover deze derden persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van subverwerker, gelden daarvoor de afspraken uit de toepasselijke verwerkersovereenkomst.

19. Klachten, meldingen over content en contact

19.1 Klachten over de dienstverlening kunnen worden ingediend via het door Eduklik op haar website bekendgemaakte contactkanaal.

19.2 Meldingen over Gebruikerscontent die mogelijk onrechtmatig is of inbreuk maakt op rechten van derden kunnen eveneens via het daarvoor door Eduklik beschikbaar gestelde contactkanaal worden ingediend.

19.3 Een dergelijke melding dient voldoende informatie te bevatten om Eduklik in staat te stellen de betreffende content te identificeren en de melding te beoordelen.

19.4 Eduklik beoordeelt dergelijke meldingen zorgvuldig en neemt, voor zover daartoe aanleiding bestaat, passende maatregelen.

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Eduklik en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

20.3 Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

20.4 Voor zover partijen rechtsgeldig een bevoegde rechter kunnen aanwijzen, is de rechtbank in het arrondissement waarin Eduklik statutair is gevestigd bevoegd.

Eduklik B.V. – handelend onder de naam Dubbelklik

Willem Frederikstraat 60

3136 BR Vlaardingen

KvK 84985496

Versie: augustus 2026