

Privacyverklaring Eduklik B.V. / Dubbelklik

Versie augustus 2026

Eduklik B.V., handelend onder de naam Dubbelklik, respecteert jouw privacy. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en nemen passende maatregelen om deze gegevens te beschermen.

Dubbelklik wordt gebruikt door docenten, leerlingen en andere medewerkers van onderwijsinstellingen. Daarbij worden ook persoonsgegevens van minderjarige leerlingen verwerkt. Wij vinden het belangrijk dat juist met deze gegevens zorgvuldig wordt omgegaan. Eduklik heeft het **Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy** onderschreven. Bij gebruik van Dubbelklik door een onderwijsinstelling is de onderwijsinstelling in beginsel de **verwerkingsverantwoordelijke** voor de persoonsgegevens die voor het onderwijs worden verwerkt. Eduklik handelt daarbij als **verwerker** en verwerkt deze persoonsgegevens in opdracht van de onderwijsinstelling.

Dit betekent dat de onderwijsinstelling bepaalt voor welke onderwijsdoeleinden persoonsgegevens worden verwerkt. Eduklik gebruikt deze persoonsgegevens niet voor eigen commerciële doeleinden.

De afspraken tussen de onderwijsinstelling en Eduklik zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen.

1. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Eduklik bij:

- het gebruik van Dubbelklik door scholen, docenten en leerlingen;
- het beheren van accounts en toegang tot Dubbelklik;
- het gebruik van lesmateriaal, opdrachten en toetsen;
- het toevoegen van eigen content aan Dubbelklik;
- het verlenen van ondersteuning en helpdesk;
- het beheren van klantrelaties en overeenkomsten;
- het verwerken van bestellingen en betalingen;
- het gebruik van onze website;
- communicatie met Eduklik.

Bij de verwerking van persoonsgegevens kunnen wij verschillende rollen hebben.

Eduklik als verwerker

Wanneer een onderwijsinstelling Dubbelklik gebruikt en Eduklik daarbij persoonsgegevens verwerkt voor onderwijsdoeleinden, is de onderwijsinstelling in beginsel verwerkingsverantwoordelijke en Eduklik verwerker.

Eduklik verwerkt deze persoonsgegevens alleen in opdracht van de onderwijsinstelling en volgens de afspraken in de verwerkersovereenkomst.

Eduklik als verwerkingsverantwoordelijke

Voor bepaalde verwerkingen bepaalt Eduklik zelf waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt. In die gevallen is Eduklik verwerkingsverantwoordelijke.

Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij:

- gegevens van zakelijke contactpersonen;
- onze eigen financiële administratie;
- bestellingen en facturatie;
- contact- en supportverzoeken die niet namens een school als verwerkingsverantwoordelijke worden afgehandeld;
- beheer en beveiliging van onze eigen website en dienstverlening;
- communicatie over onze producten en diensten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij binnen Dubbelklik?

Welke persoonsgegevens worden verwerkt, hangt af van de manier waarop een onderwijsinstelling Dubbelklik gebruikt en van de functionaliteiten die worden ingezet.

Account- en gebruikersgegevens

Om Dubbelklik te kunnen gebruiken kunnen onder andere de volgende gegevens worden verwerkt:

- naam;
- e-mailadres;
- gebruikersnaam of gebruikers-ID;
- onderwijsinstelling;
- rol binnen Dubbelklik, bijvoorbeeld leerling, docent of schoolbeheerder;
- klas, groep of andere onderwijsindeling, voor zover van toepassing.

Leer- en gebruiksgegevens

Bij het gebruik van Dubbelklik kunnen onder andere worden verwerkt:

- gemaakte opdrachten;
- gegeven antwoorden;
- leerresultaten;
- toetsresultaten;

- voortgang;
- beoordelingen en feedback;
- gegevens over het gebruik van toegewezen lesmateriaal.

Deze gegevens worden verwerkt voor de onderwijsdoeleinden die door de onderwijsinstelling zijn bepaald.

Technische gegevens

Voor de werking, beveiliging en ondersteuning van Dubbelklik kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- informatie over inloggen en uitloggen;
- technische loggegevens;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor beveiliging en het opsporen van storingen of misbruik.

Wij verwerken daarbij niet meer gegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is.

3. Content die gebruikers zelf toevoegen

Docenten en andere bevoegde gebruikers kunnen binnen Dubbelklik eigen materiaal toevoegen of uploaden.

Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit:

- teksten;
- PDF-bestanden;
- Word-documenten;
- presentaties;
- afbeeldingen en foto's;
- video's;
- geluidsbestanden;
- opdrachten;
- hyperlinks;
- ander eigen lesmateriaal.

Deze content kan persoonsgegevens bevatten. Denk bijvoorbeeld aan een document waarin een naam voorkomt of een foto of video waarop een persoon herkenbaar is. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van persoonsgegevens die door haar of haar gebruikers aan Dubbelklik worden toegevoegd.

Eduklik verwerkt deze gegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is om de functionaliteiten van Dubbelklik aan de onderwijsinstelling te leveren en overeenkomstig de afspraken met de onderwijsinstelling.

In onze algemene voorwaarden zijn daarnaast afspraken opgenomen over de verantwoordelijkheid voor door gebruikers toegevoegde content en over intellectuele eigendomsrechten.

4. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens binnen Dubbelklik?

Wanneer Eduklik als verwerker voor een onderwijsinstelling handelt, kunnen persoonsgegevens onder andere worden verwerkt voor:

- het identificeren en authenticeren van gebruikers;
- het toegang geven tot Dubbelklik en het juiste lesmateriaal;
- het beschikbaar stellen en uitvoeren van lessen, opdrachten en toetsen;
- het opslaan van antwoorden, leerresultaten en toetsresultaten;
- het tonen van voortgang en resultaten aan de leerling en bevoegde medewerkers van de onderwijsinstelling;
- het indelen van gebruikers in klassen of groepen;
- het uitvoeren van functies die de onderwijsinstelling binnen Dubbelklik gebruikt;
- het opslaan en beschikbaar stellen van door gebruikers toegevoegde content;
- het bieden van technische ondersteuning;
- het beveiligen van Dubbelklik;
- het onderzoeken en oplossen van technische problemen.

Eduklik verwerkt persoonsgegevens die zij als verwerker ontvangt niet voor eigen reclame- of marketingdoeleinden.

5. Administratie, bestellingen en klantcontact

Naast de gegevens die Eduklik namens scholen verwerkt, verwerkt Eduklik zelf persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor haar bedrijfsvoering.

Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om:

- naam en zakelijke contactgegevens van medewerkers van een onderwijsinstelling;
- functie;
- naam van de onderwijsinstelling;
- correspondentie;
- bestellingen;
- licentie- en abonnementsgegevens;
- factuur- en betalingsgegevens.

Wij gebruiken deze gegevens onder andere voor:

- het uitvoeren van overeenkomsten;
- klantenservice en helpdesk;
- administratie;
- facturatie;
- het beheren van licenties;

- communicatie met klanten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor zover persoonsgegevens worden gebruikt voor nieuwsbrieven of andere commerciële communicatie, gebeurt dit alleen wanneer dit volgens de toepasselijke wetgeving is toegestaan. Iedere ontvanger kan zich eenvoudig voor dergelijke communicatie afmelden.

6. Verbetering van Dubbelklik

Wij kunnen informatie over de werking en het gebruik van Dubbelklik gebruiken om onze dienstverlening te onderhouden, beveiligen en verbeteren.

Wanneer Eduklik persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een onderwijsinstelling, gebeurt dit alleen binnen de doeleinden en afspraken die met de onderwijsinstelling zijn overeengekomen.

Waar mogelijk gebruiken wij voor algemene analyses en productverbetering gegevens die niet of niet meer tot individuele gebruikers te herleiden zijn.

Persoonsgegevens van leerlingen worden niet gebruikt voor eigen reclame, profilering voor commerciële doeleinden of verkoop aan derden.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Eduklik verkoopt persoonsgegevens niet.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van andere organisaties, bijvoorbeeld voor hosting, technische infrastructuur, communicatie of andere ondersteunende diensten.

Wanneer deze organisaties namens Eduklik persoonsgegevens verwerken, maken wij passende afspraken over onder andere:

- vertrouwelijkheid;
- beveiliging;
- het toegestane gebruik van de persoonsgegevens;
- verwijdering of teruggave van gegevens.

Voor persoonsgegevens die Eduklik namens onderwijsinstellingen verwerkt, worden relevante partijen en subverwerkers opgenomen overeenkomstig de afspraken in de verwerkersovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen.

Persoonsgegevens kunnen daarnaast worden verstrekt wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op grond van een rechtsgeldig verzoek van een bevoegde overheidsinstantie.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige wettelijke grondslag en passende waarborgen bestaan overeenkomstig de AVG.

Voor persoonsgegevens die wij namens onderwijsinstellingen verwerken, gelden daarnaast de afspraken hierover in de verwerkersovereenkomst en de bijbehorende privacy- en beveiligingsbijlagen.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt.

Gegevens die wij namens een onderwijsinstelling verwerken

Voor persoonsgegevens die Eduklik als verwerker voor een onderwijsinstelling verwerkt, gelden de bewaartermijnen en verwijderafspraken die met de onderwijsinstelling zijn overeengekomen in de verwerkersovereenkomst en de bijbehorende Privacy Bijsluiter.

De onderwijsinstelling heeft daarbij de regie over de persoonsgegevens.

Na beëindiging van de dienstverlening worden persoonsgegevens verwijderd of teruggegeven overeenkomstig deze afspraken, wettelijke verplichtingen en de reguliere technische back-upprocedures.

Administratieve gegevens

Persoonsgegevens die onderdeel zijn van onze financiële of fiscale administratie bewaren wij zolang dit op grond van de toepasselijke wetgeving noodzakelijk is.

Contact- en supportgegevens

Gegevens die wij ontvangen bij een vraag, melding of supportverzoek bewaren wij zolang dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor het beantwoorden en afhandelen van de vraag en eventuele opvolging daarvan.

10. Cookies

Dubbelklik en onze website kunnen cookies en vergelijkbare technieken gebruiken die noodzakelijk zijn voor de werking, beveiliging en het onthouden van bepaalde instellingen. Wanneer wij cookies gebruiken waarvoor toestemming vereist is, plaatsen wij deze pas nadat daarvoor toestemming is gegeven.

Waar nodig geven wij via onze website of een afzonderlijke cookieverklaring aanvullende informatie over:

- welke cookies worden gebruikt;
- door wie deze worden geplaatst;

- waarvoor deze worden gebruikt;
- hoe lang deze worden bewaard.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Eduklik neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen onder andere:

- verlies;
- onbevoegde toegang;
- onrechtmatige verwerking;
- ongewenste wijziging;
- ongewenste openbaarmaking.

De beveiligingsmaatregelen worden periodiek beoordeeld en waar nodig aangepast aan technische ontwikkelingen, risico's en wettelijke eisen.

Voor de verwerking van persoonsgegevens namens onderwijsinstellingen zijn nadere afspraken over informatiebeveiliging opgenomen in de verwerkersovereenkomst en de daarbij behorende beveiligingsbijlage.

12. Jouw privacyrechten

Op grond van de AVG kunnen betrokkenen verschillende rechten hebben, waaronder het recht op:

- inzage;
- rectificatie;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen een verwerking;
- overdraagbaarheid van persoonsgegevens, indien dit recht van toepassing is.

Welke rechten in een concrete situatie van toepassing zijn, hangt onder andere af van het doel en de grondslag van de verwerking.

Gegevens binnen Dubbelklik die door een school worden verwerkt

Wanneer je leerling, docent of andere gebruiker van Dubbelklik bent via een onderwijsinstelling, is de onderwijsinstelling in beginsel de verwerkingsverantwoordelijke. Een verzoek om jouw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, te verwijderen of een ander privacyrecht uit te oefenen, kun je daarom in eerste instantie bij jouw onderwijsinstelling indienen.

Eduklik helpt de onderwijsinstelling bij de behandeling van dergelijke verzoeken voor zover dat op grond van de AVG en onze afspraken met de onderwijsinstelling noodzakelijk is.

Gegevens waarvoor Eduklik zelf verantwoordelijk is

Wanneer Eduklik zelf verwerkingsverantwoordelijke is voor jouw persoonsgegevens, kun je jouw verzoek rechtstreeks bij Eduklik indienen.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op een verzoek. Indien de AVG dit toestaat, kan deze termijn in bijzondere gevallen worden verlengd. Wij informeren je daar dan over.

Wij kunnen je vragen om aanvullende informatie wanneer dit nodig is om jouw identiteit vast te stellen en te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

13. Toestemming intrekken

Voor verwerkingen waarbij Eduklik zelf persoonsgegevens verwerkt op basis van jouw toestemming, kun je deze toestemming altijd intrekken.

Het intrekken van toestemming verandert niets aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het intrekken van de toestemming heeft plaatsgevonden.

Voor persoonsgegevens die Eduklik namens een onderwijsinstelling verwerkt, bepaalt de onderwijsinstelling de grondslag voor de verwerking. Hiervoor hoef je niet afzonderlijk toestemming aan Eduklik te geven door Dubbelklik te gebruiken.

14. Klacht over het gebruik van persoonsgegevens

Heb je een vraag of klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens binnen Dubbelklik via jouw school? Neem dan bij voorkeur eerst contact op met de onderwijsinstelling.

Wanneer jouw vraag betrekking heeft op een verwerking waarvoor Eduklik zelf verantwoordelijk is, kun je rechtstreeks contact met ons opnemen.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Contactgegevens

Eduklik B.V.

handelend onder de naam **Dubbelklik**

Willem Frederikstraat 60

3136 BR Vlaardingen

E-mail: info@dubbelklik.nu

16. Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy

Eduklik heeft het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy onderschreven.

Voor de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van onderwijsinstellingen maken Eduklik en onderwijsinstellingen gebruik van de afspraken die voortvloeien uit het

toepasselijke Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy en de daarbij behorende Model Verwerkersovereenkomst en bijlagen.

De Privacy Bijsluiters beschrijft meer specifiek welke persoonsgegevens binnen Dubbelklik worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt en welke bewaartermijnen daarbij gelden.

De beveiligingsbijlage beschrijft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

17. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Onze dienstverlening, wetgeving en technische mogelijkheden kunnen veranderen.

Daarom kunnen wij deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen.

De actuele versie wordt gepubliceerd op onze website.

Wanneer een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, informeren wij betrokken klanten en onderwijsinstellingen waar dit passend of noodzakelijk is.

Laatst bijgewerkt: augustus 2026